



Istituto Tecnico Statale
CARLO CATTANEO - San Miniato (PI)

Programma svolto

Anno Scolastico 2024-25

Classe e sezione	3AT
Materia	Discipline Turistiche e Aziendali
Docente	Chiara Benedetti
Libro di testo adottato	“Scelta Turismo Up” - Vol. 1, Editore: Rizzoli Education
Ore di lezione effettuate	115

Per gli obiettivi, le metodologie e le competenze specifiche si fa riferimento al Documento di programmazione disponibile sul sito della scuola.

Contenuti

UDA 1: I documenti della compravendita (ripresa argomenti classe Seconda)

- Il contratto di compravendita, caratteristiche, elementi essenziali e accessori
- I documenti della compravendita: fattura immediata, differita e DDT
- Clausole e costi accessori della compravendita tra imprese
- L'imposta sul valore aggiunto: caratteristiche, presupposti di applicazione
- La base imponibile Iva e il totale fattura
- Il riparto delle spese non documentate
- Compilazione di fatture immediate e differite a una o più aliquote Iva

MODULO I – Fenomeno “Turismo”

- Il ruolo del Turismo nel contesto storico, sociale ed economico
- Il concetto di Turismo e di turista secondo l'OMT
- Classificazione e tipologie di Turismo
- Il mercato turistico: la domanda e l'offerta turistica e loro analisi
- I soggetti che intervengono nell'attività turistica.

MODULO II – Le Imprese Turistiche

- Definizione di Impresa Turistica
- La classificazione delle imprese Turistiche
- Il “Prodotto” turistico e le relative caratteristiche
- I collaboratori esterni delle imprese turistiche

MODULO III – Le Imprese ricettive

- Definizione di Impresa ricettiva
- La classificazione delle imprese ricettive: imprese alberghiere ed extra-alberghiere
- Tariffe e arrangiamenti delle imprese alberghiere
- Il ciclo cliente e le sue fasi
- La prenotazione (Booking) e i relativi documenti
- L'arrivo del cliente (check-in) e i relativi documenti

- Il soggiorno (live-in) e i relativi documenti
- Check-out e post check-out
- La fattura proforma e gli altri documenti fiscali
- Il calcolo del costo del soggiorno

MODULO IV – Le Imprese di viaggi

- Definizione di impresa di viaggi
- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- Il voucher e le varie tipologie di voucher
- I rapporti tra Adv intermediarie e imprese ricettive
- I rapporti tra Adv intermediarie e Tour Operator
- I rapporti tra Adv intermediarie e turisti
- I rapporti tra Adv tour organiser e fornitori/clienti
- La costruzione di un itinerario (cenni)
- Il calcolo del costo del pacchetto turistico
- Calcolo della commissione netta e lorda
- I registri Iva nelle Adv
- La liquidazione periodica dell'Iva

MODULO V – Le Imprese di trasporto (cenni)

- Tipologie di trasporto
- Le principali caratteristiche delle imprese di trasporto
- Principali aspetti relativi al trasporto ferroviario e aereo in Italia

MODULO DI EDUCAZIONE CIVICA

- L'impresa turistica e la creazione di valore per gli stakeholder
- Il concetto di sostenibilità ambientale
- La sostenibilità socio-ambientale nelle imprese ricettive

L'insegnante
Prof. Nome e Cognome

Chiara Benedetti

Gli alunni
Nome Cognome

Giulia Meucci

Nome Cognome

Filippo Onesti