



Istituto Tecnico Statale

*CARLO CATTANEO - San Miniato (PI)*

# Programma svolto

*Anno Scolastico 2023-24*

<b>Classe e sezione</b>	<b>3AT</b>
<b>Materia</b>	<b>Discipline Turistiche Aziendali</b>
<b>Docente</b>	Prof. Candalise Gianfranco
<b>Libro/i di testo adottato/i</b>	Scelta turismo up1 G.Campagna, V. Locnosole casa editrice Rizzoli education
<b>Ore di lezione effettuate</b>	126

Per gli obiettivi, le metodologie e le competenze specifiche si fa riferimento al Documento di programmazione disponibile sul sito della scuola.

# Contenuti

## 1. Fenomeno turismo:

- a. Il turismo e le sue classificazioni;
- b. Il turismo tra passato, presente e futuro;
- c. L'impatto del turismo sull'economia sulla società e sull'ambiente.

## 2. Imprese turistiche:

- a. La domanda turistica;
- b. L'offerta turistica;
- c. Le caratteristiche dell'impresa turistica;
- d. L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche;
- e. I collaboratori esterni delle imprese turistiche.

## 3. Imprese recettive:

- a. Le imprese recettive e la loro classificazione;
- b. Il ciclo cliente: la prenotazione (Booking);
- c. Il ciclo cliente: L'arrivo (check-in);
- d. Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in);
- e. Il Ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check-out e post Check-out);

## 4. Agenzie di viaggio:

- a. Le agenzie di viaggio e la loro classificazione e il voucher;
- b. I rapporti tra ADV intermediarie e imprese recettive;
- c. I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator;
- d. I rapporti tra ADV intermediarie e turisti;
- e. I rapporti tra ADV tour organizer e clienti;
- f. I registri IVA delle ADV;
- g. La liquidazione IVA delle ADV.

## 5. Imprese di trasporto:

- a. Le imprese di trasporto ferroviario;
- b. Le imprese di trasporto aereo;
- c. Il trasporto marittimo e su strada.

---

L'insegnante  
*Prof. Gianfranco Candalise*

.....

Gli alunni

*Nome Cognome*

.....

*Nome Cognome*

.....